



Lean Dynamics

**Quality Policy**

**Politica per la Qualità**

**Polityka Jakości**

# Quality Policy



The Quality Policy of Lean Dynamics is defined and strongly driven by the following management principles and behaviours:

- Build a mutually profitable relationship with our customers, ensuring their long-term success, through the understanding of their needs and the needs of their customers as well
- Achieve our commitments for quality, cost, and schedule
- Enhance the systematic research and use of best preventive practices at all levels and ensure reliable risk management
- Drive continual improvement and innovation based upon efficient business processes, well-defined measurements, lean approach, best practices, and customer surveys
- Develop staff competencies, creativity, empowerment and accountability through appropriate development programs and show strong management involvement and commitment, from opportunities identification to full customer satisfaction

Lean Dynamics strives to be the best provider of Temporary Management and Consultancy. Through the use of these guiding principles, everyone in Lean Dynamics is accountable for fully satisfying our customers by meeting or exceeding their needs and expectations with best-in-class solutions and services. Our goal is 100% customer satisfaction 100% of the time.

Lean Dynamics Management Review is the tool through which it will be verified that the principles of this Quality Policy are correctly implemented.



# Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità della Lean Dynamics è definita e fortemente guidata dai seguenti principi e comportamenti manageriali:

- Costruire un rapporto reciprocamente proficuo con i nostri clienti, assicurandone il successo a lungo termine, attraverso la comprensione delle loro esigenze e di quelle dei loro clienti
- Raggiungere i nostri impegni in termini di qualità, costi e tempistiche
- Favorire la ricerca sistematica e l'uso delle migliori pratiche di prevenzione a tutti i livelli per garantire una gestione del rischio affidabile
- Promuovere il miglioramento e l'innovazione continui basati su processi aziendali efficienti, misurazioni ben definite, approccio snello, estensione delle prassi migliori e sondaggi verso i Clienti
- Sviluppare le competenze, la creatività, l'empowerment e l'affidabilità del personale attraverso programmi di sviluppo appropriati e dimostrare un forte coinvolgimento del management, dall'identificazione delle opportunità alla piena soddisfazione del cliente

Lean Dynamics concentra tutti i propri sforzi per essere riconosciuto come il miglior fornitore di servizi di Temporary Management e di Consulenza. Attraverso l'adozione di questi principi guida, ciascuno in Lean Dynamics è responsabile della piena soddisfazione dei nostri clienti raggiungendo o superando le loro esigenze ed aspettative con le migliori soluzioni e servizi. Il nostro obiettivo è soddisfare i nostri Cliente al 100%, il 100% delle volte.

Il Management Review della Lean Dynamics è lo strumento attraverso il quale sarà verificato che i principi di questa Politica per la Qualità siano correttamente implementati.



# Polityka Jakości



Polityka jakości Lean Dynamics jest wyrażona przez następujące zasady i zachowania:

- Budowanie wzajemnie korzystnych relacji z naszymi klientami, zapewniając długotrwały sukces poprzez zrozumienie zarówno ich potrzeb oraz potrzeb ich klientów
- Wypełnianie naszych zobowiązań w zakresie jakości, kosztów i harmonogramu
- Systematyczną analizę i prewencyjne stosowanie najlepszych praktyk na wszystkich poziomach procesów w firmie oraz zapewnienie niezawodnego zarządzania ryzykiem
- Stale doskonalenie i wprowadzanie innowacji w oparciu o wydajne procesy biznesowe, dobrze zdefiniowane mierzalne parametry, oszczędne podejście, najlepsze praktyki i ankiety wśród klientów
- Rozwijanie kompetencji, kreatywności i odpowiedzialności personelu poprzez odpowiednie programy rozwojowe oraz silne zaangażowanie kierownictwa: od analizy możliwości biznesowych po zapewnienie pełnej satysfakcji klienta

Lean Dynamics ma ambicję być najlepszym partnerem w zakresie Tymczasowego Zarządzania oraz Doradztwa Biznesowego. Stosując te zasady przewodnie, wszyscy w Lean Dynamics są odpowiedzialni za pełne zadowolenie naszych klientów poprzez spełnianie lub przekraczanie ich potrzeb i oczekiwań dzięki najlepszym w swojej klasie rozwiązaniom i usługom. Naszym celem jest 100% satysfakcji klienta przez 100% czasu.

Lean Dynamics Management Review jest narzędziem, za pomocą którego zostanie sprawdzone, czy zasady niniejszej Polityki Jakości są prawidłowo wdrażane

# Foundations / Fondamenti / Filary

LD Management has defined the following foundational statements that establish the way of operating at any level of the organization. Those statements are serving as a base of Company Culture and are managed and maintained through the Management Review.

*Il management della Lean Dynamics ha definito i seguenti principi fondamentali che stabiliscono il modo di operare ad ogni livello dell'organizzazione. Tali dichiarazioni servono come base della cultura aziendale e sono gestite e mantenute attraverso il riesame della direzione.*

*Zarząd LD zdefiniował następujące podstawowe zasady przewodnie, które określają sposób działania na każdym poziomie organizacji. Zasady te służą jako podstawa kultury firmy i stanowią bazę podczas cyklicznych przeglądów najwyższego kierownictwa.*

# Foundations / Fondamenti / Filary

## VISION

Developing a Global Dynamic Group able to deliver valuable solutions to Organizations focusing on innovating their approach to business along with respecting people and environment.

*Sviluppare un Gruppo globale dinamico in grado di ottenere risultati preziosi per le organizzazioni che hanno scelto di concentrarsi sull'innovazione del loro approccio al business e sul rispetto delle persone e dell'ambiente.*

*Stworzenie Globalnej Dynamicznej Grupy Specjalistów zdolnej do dostarczania cennych rozwiązań dla organizacji skupiających się na innowacyjnym podejściu do biznesu, z poszanowaniem ludzi i środowiska.*

## MISSION

To be recognized by each Client as its Key Partner for implementing customized effective solutions in a timely manner.

*Essere riconosciuto da ogni Cliente come suo Key Partner per l'implementazione di soluzioni efficaci personalizzate in modo tempestivo.*

*Być rozpoznawalnym przez każdego Klienta jako jego Kluczowy Partner w zakresie terminowego wdrażania adekwatnych, skutecznych rozwiązań.*

# Foundations / Fondamenti / Filary

## CORE VALUES / VALORI FONDAMENTALI / WARTOŚCI

### **1 - Values are facts, not just words / I valori sono fatti, non solo parole / Wartości to fakty, a nie słowa**

We consider our Core Values as guidelines to our daily work. Whenever we take a decision or define a solution our values are there.

*Consideriamo i nostri Valori fondamentali le linee guida per il nostro lavoro quotidiano. Ogni volta che prendiamo una decisione o individuamo una soluzione, i nostri valori sono lì.*

*Traktujemy nasze Podstawowe Wartości jako wytyczne w naszej codziennej pracy. Są naszą bazą zawsze gdy podejmujemy decyzję lub określamy rozwiązanie.*

### **2 - Great things happen when we listen... to our customers and to each other / Le grandi cose accadono quando ascoltiamo... i nostri clienti e gli altri / Kiedy słuchamy naszych klientów i siebie nawzajem, dzieją się wspaniałe rzeczy.**

We achieve our high level of service by taking the time to understand the needs of every customer and employee. And that leads us to new opportunities.

*Raggiungiamo il nostro alto livello di servizio dedicando del tempo alla comprensione delle esigenze di ogni cliente e dipendente. E questo ci porta a nuove opportunità.*

*Osiągamy wysoki poziom usług, poświęcając czas na zrozumienie potrzeb każdego klienta i pracownika. A to otwiera nowe możliwości...*

# Foundations / Fondamenti / Filary

## CORE VALUES / VALORI FONDAMENTALI / WARTOŚCI

**3 - Personal accountability is the foundation of our success / L'affidabilità individuale è alla base del nostro successo / Osobista zaangażowanie to podstawa naszego sukcesu.**

We treat every person who walks through our door with respect. Whether it's a customer or an employee, our focus is on building loyal, long-term relationships by meeting their needs and earning their trust.

*Trattiamo con rispetto ogni persona che varca la nostra porta. Che si tratti di un cliente o di un dipendente, il nostro obiettivo è costruire relazioni leali ed a lungo termine, soddisfacendo le loro esigenze e guadagnandoci la loro fiducia.*

*Traktujemy z szacunkiem każdą osobę, która przechodzi przez nasze drzwi. Niezależnie od tego, czy jest to klient, czy pracownik, skupiamy się na budowaniu lojalnych, długoterminowych relacji poprzez spełnianie ich potrzeb i zdobywanie ich zaufania.*

**4 - Customers results are our primary aim / I risultati dei Clienti sono il nostro scopo principale / Naszym głównym celem jest zwiększanie wyników naszych klientów**

Never lose the focus on enabling our Customers to achieve their results in the planned timing fulfilling the expected performances and budget.

Non perdere mai la concentrazione per consentire ai nostri clienti di raggiungere i loro risultati nei tempi pianificati rispettando le prestazioni e il budget previsti.

*Nigdy nie tracimy koncentracji na umożliwieniu naszym Klientom osiągnięcia ich wyników w zaplanowanym czasie, oczekiwanej jakości i budżecie.*



# Foundations / Fondamenti / Filary

## **CORE VALUES / VALORI FONDAMENTALI / WARTOŚCI**

### **5 - Hands-on is not a shame!** / *Partecipare non è una vergogna!* / *Wszystkie ręce na pokład!*

We love to be where the events happen; real improvements start from deep knowledge and understanding of the existing status: GEMBA approach is our favourite one!

*Ci piace stare dove accadono gli eventi; i veri miglioramenti partono dalla profonda conoscenza e comprensione dello stato reale: l'approccio GEMBA è il nostro preferito!*

*Uwielbiamy być w centrum akcji. Prawdziwe usprawnienia zaczynają się od głębokiego zrozumienia procesu: podejście GEMBA jest naszym ulubionym!*

### **6 - People First!** / *Le Persone prima di tutto!* / *Najważniejsi są ludzie!*

LD is committed to implement the best working conditions for its employees in terms of working environment, skills development, personal and work-place safety.

*Lean Dynamics è impegnata a realizzare le migliori condizioni di lavoro per i propri dipendenti in termini di ambiente di lavoro, sviluppo delle competenze e sicurezza sul posto di lavoro.*

*LD najważniejszą wartością jest zagwarantowanie swoim pracownikom najlepszych warunków do pracy, rozwoju ich kluczowych umiejętności oraz zapewniania osobistego bezpieczeństwa na stanowisku pracy.*



# Foundations / Fondamenti / Filary

## Our MOTTO

Thriving in a dynamic world

*Prosperare in un mondo dinamico*

*Rozkwitać w dynamicznie zmieniającym się świecie*